



# KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2018

## I. TÓM TẮT KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: **82/83** tiêu chí.
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: **99%**
3. Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng: **250** (Có hệ số: **270**)
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **3.03**

KẾT QUẢ CHUNG CHI THEO MỨC	MỨC 1	MỨC 2	MỨC 3	MỨC 4	MỨC 5	TỔNG SỐ TIÊU CHÍ
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT	4	13	40	25	0	82
TỶ LỆ TIÊU CHÍ ĐẠT (%)	4.88	15.85	48.78	30.49	0.00	82

## II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Điểm TB	Số TC áp dụng
<b>PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>	0	2	7	9	0	3.39	18
A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6)	0	1	3	2	0	3.17	6
A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5)	0	1	1	3	0	3.40	5
A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2)	0	0	1	1	0	3.50	2
A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	2	3	0	3.60	5
<b>PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)</b>	0	0	6	8	0	3.57	14
B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3)	0	0	2	1	0	3.33	3
B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	1	2	0	3.67	3
B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4)	0	0	1	3	0	3.75	4
B4. Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	2	2	0	3.50	4
<b>PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)</b>	2	4	22	7	0	2.97	35
C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	0	2	0	4.00	2
C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	1	0	1	0	0	2.00	2
C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	1	4	1	0	3.00	6
C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2)	1	0	3	1	0	2.80	5
C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	2	2	1	0	2.80	5



# TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

## TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

1. Tên trường: Trường Đại học Sư phạm Hà Nội

2. Tên trường tiếng Anh: Hanoi National University of Education

3. Tên trường tiếng Anh viết tắt: HNUE

4. Tên trường tiếng Anh viết tắt khác: HNUE

STT	Tên trường	Tên trường tiếng Anh	Tên trường tiếng Anh viết tắt	Tên trường tiếng Anh viết tắt khác
1	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội	Hanoi National University of Education	HNUE	HNUE
2	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 2	Hanoi National University of Education 2	HNUE 2	HNUE 2
3	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 3	Hanoi National University of Education 3	HNUE 3	HNUE 3
4	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 4	Hanoi National University of Education 4	HNUE 4	HNUE 4



## TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI

STT	Tên trường	Tên trường tiếng Anh	Tên trường tiếng Anh viết tắt	Tên trường tiếng Anh viết tắt khác
1	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội	Hanoi National University of Education	HNUE	HNUE
2	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 2	Hanoi National University of Education 2	HNUE 2	HNUE 2
3	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 3	Hanoi National University of Education 3	HNUE 3	HNUE 3
4	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 4	Hanoi National University of Education 4	HNUE 4	HNUE 4
5	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 5	Hanoi National University of Education 5	HNUE 5	HNUE 5
6	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 6	Hanoi National University of Education 6	HNUE 6	HNUE 6
7	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 7	Hanoi National University of Education 7	HNUE 7	HNUE 7
8	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 8	Hanoi National University of Education 8	HNUE 8	HNUE 8
9	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 9	Hanoi National University of Education 9	HNUE 9	HNUE 9
10	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 10	Hanoi National University of Education 10	HNUE 10	HNUE 10
11	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 11	Hanoi National University of Education 11	HNUE 11	HNUE 11
12	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 12	Hanoi National University of Education 12	HNUE 12	HNUE 12
13	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 13	Hanoi National University of Education 13	HNUE 13	HNUE 13
14	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 14	Hanoi National University of Education 14	HNUE 14	HNUE 14
15	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 15	Hanoi National University of Education 15	HNUE 15	HNUE 15
16	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 16	Hanoi National University of Education 16	HNUE 16	HNUE 16
17	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 17	Hanoi National University of Education 17	HNUE 17	HNUE 17
18	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 18	Hanoi National University of Education 18	HNUE 18	HNUE 18
19	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 19	Hanoi National University of Education 19	HNUE 19	HNUE 19
20	Trường Đại học Sư phạm Hà Nội 20	Hanoi National University of Education 20	HNUE 20	HNUE 20

C8. Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	1	3	2	0	3.17	6
C10. Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	2
<b>PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)</b>	1	5	5	0	0	2.36	11
D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3)	0	0	3	0	0	3.00	3
D2. Phòng ngừa các cố khắc phục (5)	0	3	2	0	0	2.40	5
D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3)	1	2	0	0	0	1.67	3
<b>PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA</b>	1	2	0	1	0	2.25	4
E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viên đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	1	1	0	1	0	2.33	3
E2. Tiêu chí nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4)	0	1	0	0	0	2.00	1



Sl. No.	Name	Age	Sex	Religion	Marital Status	Occupation	Address
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...

