

KẾ HOẠCH

Tổ chức khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế Bệnh viện quận Tân Bình năm 2019

Thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế. Bệnh viện quận Tân Bình triển khai tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của CBVC bệnh viện theo những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU

- Đánh giá một cách khách quan, sâu sát và thiết thực mức độ hài lòng của CBVC bệnh viện quận Tân Bình với ý thức trách nhiệm, tinh thần xây dựng, thân thiện và hợp tác hướng đến mục tiêu ngày càng cải tiến chất lượng làm việc tại bệnh viện cho CBVC.

- Là cơ sở đáng tin cậy cho Ban Giám đốc Bệnh viện đánh giá tình hình môi trường làm việc thực tế tại bệnh viện, từ đó chỉ đạo và tăng cường công tác quản lý, cải tiến chất lượng bệnh viện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng khảo sát:

- Toàn thể nhân viên y tế của Bệnh viện bao gồm bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh và nhân viên khác đã ký hợp đồng (chính thức/thử việc) với Bệnh viện tại thời điểm thực hiện khảo sát.

2. Địa điểm - thời gian thực hiện:

- Địa điểm: Hội trường bệnh viện

- Lịch tổ chức:

	Đợt 1	Đợt 2
Thứ 3 (15/10/2019)	14h00' - 15h00'	15h00' - 16h00'
Thứ 4 (16/10/2019)	14h00' - 15h00'	15h00' - 16h00'

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí dự kiến: Kinh phí tổ chức, phục vụ và bồi dưỡng cho khảo sát viên được cấp nguồn kinh phí của Bệnh viện dự trù là 200.000 đồng/01 khảo sát viên.

2. Phân công thực hiện:

- Thành viên Tổ Khảo sát tổ chức tốt công tác chuẩn bị (hội trường, phiếu khảo sát - theo mẫu của Sở Y tế...), hướng dẫn, tiến hành khảo sát, tổng hợp, phân tích và báo cáo kết quả khảo sát.

- Trưởng/phó các Khoa - phòng căn cứ lịch tổ chức sắp xếp cử CBVC tham gia thực hiện khảo sát phù hợp với tình hình của đơn vị, không để ảnh hưởng đến hoạt động của khoa - phòng.

- CBVC được chọn tiến hành khảo sát tích cực phối hợp thực hiện khảo sát theo hướng dẫn của thành viên đoàn khảo sát với ý thức trách nhiệm, tinh thần xây dựng, trung thực, thân thiện và hợp tác.

* *Chú ý:*

- Có mặt tại hội trường đúng giờ.

- Thực hiện khảo sát đúng thời gian quy định để không ảnh hưởng đến các đợt khảo sát liên kế.

- CBVC lên trễ 20 phút so với thời gian bắt đầu đợt khảo sát, vui lòng chờ tham gia đợt khảo sát kế tiếp.

- Thực hiện đầy đủ phiếu khảo sát, không để trống các câu hỏi.

Trên đây là Kế hoạch Tổ chức khảo sát sự hài lòng của nhân viên y tế Bệnh viện quận Tân Bình năm 2019, đề nghị các khoa - phòng và toàn thể CBVC Bệnh viện nghiêm túc thực hiện.

**TỔ KS SỰ HÀI LÒNG CBVC
TỔ TRƯỞNG**



Bs. Phan Hồng Ngọc

**Duyệt của Ban Giám đốc
GIÁM ĐỐC**



Bs. CKII. Võ Văn Hùng