



KẾT QUẢ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2016

I. TÓM TẮT KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: **82/83** tiêu chí.
2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: **99%**
3. Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng: **244**
4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **2.94**

| KẾT QUẢ CHUNG CHI THEO MỨC | MỨC 1 | MỨC 2 | MỨC 3 | MỨC 4 | MỨC 5 | TỔNG SỐ TIÊU CHÍ |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT | 3 | 20 | 35 | 24 | 0 | 82 |
| TỶ LỆ TIÊU CHÍ ĐẠT (%) | 3.66 | 24.39 | 42.68 | 29.27 | 0.00 | 82 |

II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

| KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC | Mức 1 | Mức 2 | Mức 3 | Mức 4 | Mức 5 | Điểm TB | Số TC áp dụng |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------------|
| PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19) | 0 | 5 | 8 | 5 | 0 | 3.00 | 18 |
| A1. Chi dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6) | 0 | 4 | 1 | 1 | 0 | 2.50 | 6 |
| A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5) | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 3.20 | 5 |
| A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2) | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3.00 | 2 |
| A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6) | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3.40 | 5 |
| PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14) | 0 | 0 | 6 | 8 | 0 | 3.57 | 14 |
| B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3) | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4.00 | 3 |
| B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3) | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3.67 | 3 |
| B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4) | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3.50 | 4 |
| B4. Lãnh đạo bệnh viện (4) | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 3.25 | 4 |
| PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35) | 2 | 8 | 15 | 10 | 0 | 2.94 | 35 |
| C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2) | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4.00 | 2 |
| C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1.50 | 2 |
| C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2) | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1.50 | 2 |
| C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6) | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 3.33 | 6 |
| C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2) | 0 | 1 | 3 | 1 | 0 | 3.00 | 5 |
| C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3) | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2.67 | 3 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|------|----|
| C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5) | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2.80 | 5 |
| C8. Chất lượng xét nghiệm (2) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2.50 | 2 |
| C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6) | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 3.67 | 6 |
| C10. Nghiên cứu khoa học (2) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2.50 | 2 |
| PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11) | 1 | 4 | 5 | 1 | 0 | 2.55 | 11 |
| D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3) | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2.33 | 3 |
| D2. Phòng ngừa các cố khắc phục (5) | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 2.80 | 5 |
| D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3) | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2.33 | 3 |
| PHẦN E. TIÊU CHÍ ĐẶC THÙ CHUYÊN KHOA | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2.25 | 4 |
| E1. Tiêu chí sản khoa, nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4) | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2.33 | 3 |
| E2. Tiêu chí nhi khoa (áp dụng cho bệnh viện đa khoa có khoa Sản, Nhi và bệnh viện chuyên khoa Sản, Nhi) (4) | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2.00 | 1 |